

Deze privacyverklaring ('Verklaring')

geldt voor De Watermolen Kasterlee.

Wij erkennen dat privacy belangrijk is. Wij hebben deze Verklaring opgesteld om onze praktijken uit te leggen betreffende de persoonlijke informatie van u of over u die wij verzamelen via deze site, via onze apps, via geschreven of mondelinge communicaties met ons of informatie die wordt verzameld wanneer u ons hotel bezoekt of uit andere bronnen.

Door gebruik te maken van onze producten of diensten en/of door in te stemmen met deze Verklaring, bijvoorbeeld bij het registreren voor een van onze producten of diensten, stemt u in met het verzamelen en gebruiken van persoonlijke informatie, zoals beschreven staat in deze Verklaring.

Deze Verklaring is niet van toepassing op onze verwerking van persoonlijke informatie namens en volgens de instructies van derden, zoals luchtvaartmaatschappijen, autoverhuurbedrijven en andere dienstverleners, bedrijven die reizen of reispakketten organiseren of aanbieden, marketingpartners of zakelijke klanten.

Persoonlijke informatie die wij verzamelen

Bij elk contact of elke interactie met de gast, en bij de uitoefening van elk aspect van onze zaken, kunnen wij persoonlijke informatie verzamelen. Deze persoonlijke informatie kan bestaan uit: uw contactgegevens; informatie met betrekking tot uw reservering, verblijf of bezoek aan een hotel of deelname aan een wedstrijd, sweepstakes of marketingprogramma's; informatie met betrekking tot de aankoop en ontvangst van producten of diensten; persoonlijke kenmerken, nationaliteit, inkomen, paspoortnummer en plaats en datum van uitgifte; reisverleden; betaalinformatie zoals uw betaalkaartnummer en andere kaartinformatie, evenals authenticatie-informatie en andere factuur- en rekeninggegevens die aan mobiel factureren verbonden zijn; gastvoorkeuren; marketing- en communicatievoorkeuren; informatie over voertuigen die u mee naar ons hotel kunt nemen; beoordelingen en meningen over onze portfolio aan merken, luchtvaartmaatschappijen en huurwagens; groepen waaraan u verbonden was tijdens verblijven bij hotels en andere soorten informatie waarvoor u gekozen hebt om die aan ons te verstrekken of die we van derden hebben verkregen.

Verder verzamelen we in bepaalde gevallen andere persoonlijke informatie, zoals:

- *Vragenonderzoeken*: in klantenvragenonderzoeken kunnen we demografische gegevens of andere persoonlijke informatie vragen.
- *Vergadering*: we verzamelen aanvullende persoonlijke informatie tijdens het registreren/inchecken bij ons hotel, waarbij opnemen van dergelijke informatie door lokale wetgeving vereist kan worden. Het kan zijn dat we een gesloten televisiecircuit en andere veiligheidsmaatregelen in onze hotels gebruiken, die beelden van gasten en bezoekers in de openbare ruimten opvangen of vastleggen, alsook informatie gerelateerd aan uw locatie in ons hotel (via sleutelkaarten en andere technologieën). Het kan zijn dat we een gesloten televisiecircuit en andere technologieën gebruiken,

die geluid en beelden opnemen voor de beveiliging van ons personeel, gasten en bezoekers van ons hotel.

- *Evenementprofielen:* als u een evenement bij ons plant, registreren wij de specificaties van de meetings en evenementen, de datum van het evenement, het aantal gasten, details van de gastenkamers en, voor bedrijfsevenementen, informatie over uw organisatie (naam, jaarlijks budget en aantal gesponsorde evenementen per jaar). We verzamelen ook informatie over de gasten die deel uitmaken van uw groep of evenement. Als u ons als deel van een groep bezoekt, kunnen we persoonlijke informatie over u hebben die ons door de groep is verstrekt en marketing op u richten ten gevolge van uw verblijf met een groep of uw deelname aan een evenement. Als u ons bezoekt als onderdeel van een evenement, kunnen we persoonlijke informatie van u delen met de evenementplanners. Als u evenementplanner bent kunnen we ook informatie over uw evenement delen met externe dienstverleners die marketing over evenementdiensten aan u kunnen richten. .
- *Social media:* als u ervoor kiest deel te nemen aan door De Watermolen gesponsorde socialmedia-activiteiten of -aanbiedingen, kunnen we overeenkomstig uw instellingen voor socialmediadiensten bepaalde informatie van uw socialmedia-account verzamelen, zoals locatie, check-ins, activiteiten, interesses, foto's, statusupdates en vriendenlijsten. We kunnen u ook toestaan aan wedstrijden mee te doen en foto's te verschaffen, zoals van uw verblijf bij ons, die u kunt delen met uw contacten op social media voor stemmen, gedeelde aanbiedingen of andere promoties.

Naast de informatie die we rechtstreeks van u vergaren, kunnen we ook informatie over u afleiden gebaseerd op informatie die u ons verstrekt hebt of via andere informatie die we verzamelen.

Persoonlijke informatie die wij van derden vergaren

We kunnen ook informatie over u verzamelen van derden, waaronder informatie van onze luchtvaart-, betaalkaart- en andere partners; van socialmediasites overeenkomstig uw instellingen op dergelijke sites; en van andere externe bronnen. We kunnen deze informatie toevoegen aan de informatie die wij in ons bestand hebben over u en deze met anderen delen in overeenstemming met deze Verklaring.

Gebruik van persoonlijke informatie verzameld over u

We gebruiken uw persoonlijke informatie op een aantal manieren, onder andere om u de diensten te verstrekken en te personaliseren die u aanvraagt en verwacht van De Watermolen, om u het verwachte niveau van gastvrijheid in de kamer en overal in ons hotel te bieden, direct marketing en verkooppromoties te verrichten en te personaliseren.

We gebruiken uw informatie ook om nieuws, promotie- en transactiemateriaal te communiceren over verschillende Watermolen-diensten en voor het personaliseren van reclame en content die u online, via e-mail, mobiel en schermreclame worden geleverd, evenals via onze website en applicaties en via ons klantenservicebelcentrum.

- *Dienstenbeheer:* wij gebruiken uw persoonlijke informatie om onze programma's waaraan u deelneemt te beheren en aanbiedingen waarvoor u in aanmerking komt; om u de diensten te verlenen die deel uitmaken van een dergelijk programma.
- *Vergader- en evenementplanning:* We kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om u informatie over vergader- en evenementplanning te verschaffen.
- *Marketing en communicaties:* we kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om u nieuwsbrieven, promoties en speciale aanbiedingen aan te bieden, evenals andere marketingberichten. We gebruiken uw informatie om u tijdens uw verblijf berichten te sturen, accountwaarschuwingen en reserveringsbevestigingen; om u marketingberichten te sturen; en om vragenonderzoeken, sweepstakes, prijsvragen en andere wedstrijden te houden. We kunnen deze communicaties bieden via e-mail, post, onlinereclame, sociale media, telefoon, tekstberichten (waaronder sms en mms), pushberichten, in-appberichten en andere manieren (waaronder berichten in het hotel,). We gebruiken ook door gebruikers gegenereerde content (zoals foto's) van sociale mediadiensten voor schermreclame of op onze website en in onze apps. We kunnen ook informatie van uw betaalkaart verzamelen, die aan uw persoonlijke informatie kan worden toegevoegd .
- *Dienstenverbeteringen:* we kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om de diensten van De Watermolen te verbeteren en om ervoor te zorgen dat onze site, producten en diensten interessant voor u zijn. We gebruiken uw persoonlijke informatie ook om u het verwachte niveau van gastvrijheid in uw kamer en overal in ons hotel te bieden. Dit kan de mogelijkheid inhouden om u de technologie in uw kamer te laten bedienen via onze website of apps op uw persoonlijke apparaten. .
- *Gegevensjuistheid, -analyses en -personalisatie:* we kunnen uw persoonlijke informatie aggregeren met gegevens uit bronnen van derden met als doel informatie actueel te houden en voor statistieken. We zijn ook afhankelijk van informatie van derden om u betere, meer gepersonaliseerde service te bieden. Als u bijvoorbeeld uw sociale mediadiensten of andere accounts aan onze service koppelt, kunnen we deze informatie gebruiken om uw ervaringen met ons persoonlijker en socialer te maken, of deze delen en gebruiken zoals elders in deze Verklaring staat beschreven.

Persoonlijke informatie die wij delen

Om u het verwachte niveau van gastvrijheid te bieden en u te voorzien van het beste serviceniveau, kunnen we uw persoonlijke gegevens geven aan onze dienstverleners, derden en anderen, zoals hieronder gedetailleerder uiteengezet wordt: .

- *Groepsevenementen of meetings:* als u De Watermolen bezoekt als onderdeel van een groepsevenement of meeting, kan informatie, verzameld voor de planning van het evenement of de meeting, worden gedeeld met de organisators en, indien van toepassing, met de gasten die de meeting of het evenement organiseren of eraan deelnemen.
- *Zakelijke partners:* we kunnen met andere bedrijven samenwerken om u producten, diensten of aanbiedingen te verstrekken op basis van uw ervaringen bij ons hotel en we kunnen uw informatie overeenkomstig met onze zakelijke partners delen. We kunnen u bijvoorbeeld helpen de huur van auto's of andere diensten van onze zakelijke partners te regelen en we kunnen persoonlijke informatie met onze zakelijke partners delen om u deze diensten te leveren. We kunnen uw persoonlijke informatie, zoals u e-mailadres, ook delen met onze zakelijke reispartners om ze te helpen bij het beoordelen van naleving van het reisbeleid of deelname aan speciale tariefplannen of om mee te doen aan co-branded marketing met onze zakelijke reispartners. We kunnen ook samenwerken met derden, zoals onze luchtvaart- en/of betaalkaartpartners, om ons en onze partners in staat te stellen reclame aan onze gedeelde klanten te leveren. Onze partners kunnen u wellicht relevantere aanbiedingen bieden op basis van anonieme informatie die we over uw ervaringen bij ons hotel delen. Verder kunnen we externe partners in staat stellen u te herkennen wanneer u de website van die partner bezoekt of app van die partner gebruikt, of u als een van hun klanten te herkennen wanneer u De Watermolen-website bezoekt, zodat ze u relevantere aanbiedingen kunnen doen. We kunnen uw e-mailadres met derden delen door middel van beschikbare veiligheidsmaatregelen die deze af kunnen stemmen met hun eigen e-mailadressen, zodat ze u namens ons online- en e-mailreclame kunnen sturen.
- *Medesponsors van promoties:* wij zijn ook medesponsor van promoties, sweepstakes, prijstrekkingen, competities en wedstrijden met andere bedrijven en wij verschaffen prijzen voor door andere bedrijven gesponsorde sweepstakes en wedstrijden. Als u deelneemt aan een van deze sweepstakes of wedstrijden, kunnen wij uw informatie delen met de medesponsor of externe sponsor.
- *Hoteldiensten:* wij kunnen persoonlijke informatie delen met externe verleners van hoteldiensten, zoals golfexcursies.
- *Dienstverleners:* we zijn afhankelijk van derden om namens ons diensten en producten te leveren en kunnen uw persoonlijke informatie met hen delen als dat passend is. Onze dienstverleners zijn contractueel gebonden uw persoonlijke informatie te beschermen en mogen uw persoonlijke informatie niet anderszins gebruiken of delen, tenzij ze daartoe wettelijk zijn genoodzaakt. We kunnen dienstverleners gebruiken om nieuws te communiceren en promotie- en transactiemateriaal aan u te verschaffen, waaronder gepersonaliseerde online- en mobiele reclame. De Watermolen werkt alleen samen met partijen die een methode

bieden om u af te melden van dergelijke afstemming. We kunnen uw informatie ook delen met dienstverleners om u in staat te stellen reisplannen te maken door plekken, activiteiten en restaurants in lijsten te selecteren die we voor u hebben gepersonaliseerd op basis van uw voorkeuren en gegevens van derden.

- *Bedrijfstransacties:* Naarmate we onze zakelijke activiteiten verder ontwikkelen, kunnen we zakelijke activiteiten of eigendommen verkopen, kopen, herstructureren of reorganiseren, of het beheer of de franchise staken van een hotel, dat momenteel deel uitmaakt van onze portfolio. In dergelijke omstandigheden kan De Watermolen verzamelde informatie overdragen, verkopen of toewijzen, inclusief, zonder beperking, ander informatie en persoonlijke informatie, aan een of meer geaffilieerde of niet-geaffilieerde externe partijen. Voor zover door lokale wetgeving vereist, zullen we een kennisgeving verstrekken van onze intentie om persoonlijke informatie voor dit doel aan een derde over te dragen en uitleggen hoe u bezwaar kunt maken tegen een dergelijke overdracht.
- *Overige:* bovendien kan De Watermolen persoonlijke informatie bekendmaken om: (i) geldende wetten na te leven, (ii) te reageren op overheidsverzoeken of verzoeken van openbare instanties, (iii) geldige wettelijke procedures na te leven, (iv) de rechten, privacy, veiligheid of het eigendom van De Watermolen bezoekers van de site, gasten, werknemers of het publiek te beschermen, (v) in staat te zijn om beschikbare (rechts)middelen toe te passen of de schade die wij kunnen lijden, te beperken, (vi) de voorwaarden en bepalingen van onze websites af te dwingen, en (vii) te reageren op een noodgeval.

Andere informatie

Wanneer u De Watermolen-website bezoekt, verzamelen we andere, niet-persoonlijk identificeerbare informatie over uw gebruik van de site, zoals een catalogus van de sitepagina's die u bezoekt en het aantal bezoeken aan onze sites. We gebruiken andere informatie, evenals van derden ontvangen gegevens, om u reclame via e-mail, online (op onze sites en andere sites) en via mobiel te leveren. .

We kunnen informatie gebruiken die we hebben verzameld en geaggregeerd, of geanonimiseerde persoonlijke informatie die we van derden hebben ontvangen, om onze gebruikers beter te begrijpen (we kunnen bijvoorbeeld geaggregeerde informatie gebruiken om het percentage van onze gebruikers te berekenen die een bepaald telefoonnummer hebben). Hiertoe behoren ook demografische gegevens, zoals geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, afgeleide commerciële interesses, zoals favoriete producten of hobby's, en andere informatie die we van u verzamelen of via derden.

Aangezien andere informatie u niet persoonlijk identificeert, kunnen wij dergelijke informatie voor elk doel bekendmaken. In sommige gevallen kunnen we andere informatie met persoonlijke informatie combineren. Als wij enige andere informatie combineren met persoonlijke informatie, wordt de gecombineerde informatie door ons behandeld als persoonlijke informatie in overeenstemming met deze Verklaring.

Gevoelige informatie

De term 'gevoelige informatie' verwijst naar informatie die betrekking heeft op uw raciale of etnische afkomst, politieke opinies, religie of andere overtuigingen, gezondheid of seksleven, criminele achtergrond of vakbondslidmaatschap. Wij verzamelen gewoonlijk geen gevoelige informatie tenzij u deze vrijwillig verschaft. Wij kunnen de door u verschaft gezondheidsinformatie gebruiken om u beter van dienst te zijn en te voldoen aan uw specifieke behoeften.

Persoonlijke informatie van kinderen

We verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van personen onder de 18 jaar. Als ouder of wettelijke voogd mag u niet toelaten dat uw kinderen persoonlijke informatie zonder uw toestemming indienen.

Links naar websites en diensten van derden

Onze site en applicaties voor mobiele apparatuur kunnen links naar websites van derden bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verzamelen, gebruiken, onderhouden, delen of bekendmaken van gegevens en informatie door deze derden. Als u informatie verschaft op en gebruikmaakt van sites van derden, zijn het privacybeleid en de servicevoorwaarden van deze sites van toepassing. Wij raden u aan het privacybeleid van websites die u bezoekt te lezen voordat u persoonlijke informatie indient.

De Watermolen kan ook samenwerken met een beperkt aantal internetproviders om onze gasten internettoegang te bieden. Uw gebruik van de internetdienst in het hotel is onderhevig aan de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van de externe internetprovider. U kunt deze voorwaarden en het beleid opvragen via de koppelingen op de aanmeldpagina van de dienst of door de website van de internetprovider te bezoeken.

Beschermen van persoonlijke informatie

De Watermolen zal de redelijke maatregelen nemen om: (i) verzamelde persoonlijke informatie te beschermen tegen onbevoegde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging en (ii) persoonlijke informatie nauwkeurig en up-to-date te houden, indien passend. Wij proberen ook van onze gelieerde bedrijven en dienstverleners waarmee we persoonlijke informatie delen, te eisen dat zij redelijke inspanningen leveren om de vertrouwelijkheid van persoonlijke informatie over u te behouden. Voor onlinetransacties gebruiken wij technologie om de persoonlijke informatie die u via onze site aan ons doorgeeft te beschermen. Helaas is geen enkel beveiligingssysteem of systeem voor het versturen van gegevens via internet volkomen veilig.

Stuur, ter bescherming van uw eigen privacy, ons geen betaalkaartnummers of enige andere vertrouwelijke persoonlijke informatie via e-mail.

We nemen geen contact op via mobiele telefoon/sms-berichten of e-mail om u om vertrouwelijke persoonlijke informatie of betaalkaartgegevens te vragen. We vragen u alleen telefonisch om betaalkaartgegevens wanneer u een reservering of promotie-arrangement boekt.

Uw persoonlijke informatie wijzigen en opvragen

In zoverre dit vereist is door de geldende wetgeving kunt u ons vragen om u te informeren over de persoonlijke informatie die wij over u hebben en, indien van toepassing, uw persoonlijke informatie die wij bijhouden in onze actieve database, bij te werken, te corrigeren en/of te verwijderen. Wij zullen alle vereiste updates en wijzigingen aanbrengen binnen de door de geldende wet vermelde termijn. Dergelijke verzoeken moeten schriftelijk worden ingediend op het volgende adres: De Watermolen, Houtum 61 2460 Kasterlee. Om uw verzoek vertrouwelijk te kunnen behandelen reageren wij alleen via het e-mailadres dat u hebt geregistreerd of anderszins aan ons hebt gegeven. Als u een dergelijk verzoek doet, is het mogelijk dat wij u niet dezelfde kwaliteit en verscheidenheid in diensten kunnen leveren die u gewend bent.

Bovendien kunt u, in sommige omstandigheden gebaseerd op de geldende wet, verzoeken dat wij niet langer persoonlijke informatie over u delen met onze bedrijfspartners of De Watermolen de persoonlijke informatie over u niet langer gebruikt omdat deze persoonlijke informatie op onrechtmatige manier werd verkregen of gebruikt met schending van de wet, door een schriftelijk verzoek te sturen naar De Watermolen, Houtum 61 2460 Kasterlee. Wij zullen proberen deze verzoeken in te willigen in overeenstemming met de geldende wet.

Bewaren van persoonlijke informatie

Wij bewaren persoonlijke informatie over u gedurende de periode die vereist is voor het uitvoeren van de doelen beschreven in deze Verklaring, tenzij een langere bewaarperiode vereist of toegelaten is door de geldende wet.

Keuzes - marketingcommunicatie

Als u ons uw contactinformatie (postadres, faxnummer, e-mailadres of telefoonnummer) hebt gegeven, kunnen we u informeren over onze producten en diensten of u uitnodigen voor evenementen via e-mail, onlinereclame, sociale media, telefoon, tekstbericht (waaronder sms en mms), pushberichten, in-appwaarschuwingen, post, ons klantenservicebelcentrum en op andere manieren.

Als u liever geen marketingmateriaal meer van ons wilt ontvangen, kunt u deze op elk moment opzeggen door een mailtje te sturen naar info@watermolen.be

Afmeldverzoeken kunnen maximaal tien werkdagen in beslag nemen om te worden doorgevoerd.

Als u echter de berichten die u van ons ontvangt wijzigt, zoals hierboven beschreven staat, zullen wij niet in staat zijn om uw persoonlijke informatie te verwijderen uit de databases van gelieerde bedrijven, franchisenemers of bedrijfspartners waarmee wij reeds uw persoonlijke informatie hebben gedeeld (d.w.z., aan wie wij reeds uw persoonlijke informatie hebben gegeven op de datum van uw verzoek tot opzeggen).

Wijzigingen in de Verklaring

Wij kunnen deze Verklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als wij wezenlijke wijzigingen in deze Verklaring aanbrengen, zullen wij een koppeling naar de herziene Verklaring op de homepage van onze site plaatsen, en als u zich geregistreerd hebt voor een van onze producten of diensten, kunnen we u ook informeren via een middel van communicatie dat u bij ons hebt aangegeven. U kunt zien wanneer deze Verklaring het laatst is bijgewerkt door te kijken naar de koppeling en naar de datum boven aan deze Verklaring. Alle wijzigingen in onze Verklaring worden van kracht na het plaatsen van de herziene Verklaring op de site. Door het gebruiken van de site, enige van onze producten of diensten, en/of het geven van instemming met de bijgewerkte Verklaring volgend op dergelijke wijzigingen, aanvaardt u de herziene Verklaring die op dat moment van kracht is.

Contact met ons opnemen

Als u vragen hebt over deze Verklaring of wilt weten hoe De Watermolen uw persoonlijke informatie verwerkt, kunt u contact met ons opnemen per e-mail: info@watermolen.be of per post: De Watermolen, Houtum 61 2460 Kasterlee.

Wijzigingen De Watermolen Privacyverklaring

Zoals hierboven vermeld, kunnen wij deze Verklaring van tijd tot tijd wijzigen. Om u te helpen de belangrijkste wijzigingen bij te houden, nemen we hieronder de geschiedenis van de wijzigingen op, zodat u zich bewust bent van de aanpassingen in onze Verklaring.

Laatst bijgewerkt: 1 februari 2020

Ingangsdatum: 1 februari 2020